

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI TERHADAP PASIEN DI RSUD WARAS WIRIS KABUPATEN BOYOLALI

SYUKUR BUDIYONO
17130227

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk strategi peningkatan pelayanan yang diberikan pegawai di RSUD Waras Wiris Kabupaten Boyolali terhadap pasien dan Hambatan yang dihadapi dalam strategi peningkatan pelayanan pegawai di RSUD Waras Wiris Kabupaten Boyolali.

Hasil pembahasan disimpulkan bahwa Strategi peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan pegawai di Rumah Sakit RSUD Waras Wiris Boyolali terhadap Pasien Peserta BPJS yang baik, terampil, bertanggung jawab dan selalu menginformasikan tindakan yang akan dilakukan pada Pasien Peserta BPJS. Hambatan yang dihadapi dalam penerapan kualitas pelayanan di Rumah Sakit RSUD Waras Wiris Boyolali adalah: Koordinasi antar unit belum optimal, Jam pelayanan poliklinik belum bisa tepat waktu, Masih kurang/belum tersedianya alat kesehatan agar dapat memberikan pelayanan yang optimal, Sistem informasi manajemen belum optimal dan belum adanya strategi pemasaran pelayanan rumah sakit.

Kata Kunci : Strategi, Kualitas dan Pelayanan